

WARUNKI OGÓLNE UMOWY

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszej Umowy Abonenckiej, zwanej dalej Umową jest świadczenie przez OPERATORA na rzecz ABONENTA usług telekomunikacyjnych ADAMPOLNET w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, Regulaminie Promocji (dotyczy umów zawartych w ramach Oferty Promocyjnej) oraz w Cenniku i Cenniku Usług ADAMPOLNET.
2. Aktualny Regulamin Promocji, Cennik oraz Cennik Usług ADAMPOLNET jest dostępny na stronie internetowej OPERATORA <https://adampolnet.com> oraz w siedzibie OPERATORA.
3. Wszelkie urządzenia udostępnione nieodpłatnie ABONENTOWI są własnością OPERATORA i podlegają zwrotowi w stanie nieuszkodzonym do OPERATORA po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.
4. ABONENT zobowiązuje się nie udostępniać urządzeń końcowych osobom trzecim.
5. Po upływie minimalnie 24 miesięcy ciągłego świadczenia usługi ABONENT ma prawo do odkupienia udostępnionych mu urządzeń w cenie uzgodnionej z OPERATOREM.
6. OPŁATA ABONAMENTOWA. Na opłatę abonamentową składają się następujące elementy:
 - a) koszty utrzymania łącza i nielimitowany czasowo dostęp do internetu;
 - b) przyjmowanie zgłoszeń o zaistniałych usterkach i awariach;
 - c) usuwanie usterek i awarii wynikłych z winy dostawcy usług;Opłata abonamentowa zawiera podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką;
7. W przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, czas oznaczony, na który została ona zawarta, jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z tych warunków. W przypadku umowy bezterminowej minimalny okres umowy wynosi 30 dni.
8. ABONENT ma możliwość zawieszenia usługi dostępu do internetu na okres maksymalnie trzech miesięcy jeden raz w roku kalendarzowym. Miesięczny abonament za usługę wynosi 25% wysokości dotychczasowego abonamentu (koszt utrzymania łącza). Okres na jaki aktywowane jest zawieszenie usługi wydłuża okres Umowy Abonenckiej adekwatnie o czas na jaki usługa została aktywowana.

§2

DANE DOTYCZĄCE FUNKCJONALNOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. OPERATOR zapewnia połączenia z numerami alarmowymi, tj. numerami ustalonymi w ustawie lub w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych udostępniany służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy. Ograniczenia w wykonywaniu połączeń do numerów alarmowych mogą wystąpić w przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, nieprawidłowego działania urządzenia końcowego.
2. OPERATOR gromadzi dane o lokalizacji urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie w zakresie przewidzianym w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) art. 78; art. 159; art. 171 ustęp 8 oraz powiązane 180a i 180c.
3. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, mogą wystąpić w sytuacji:
 - wynikających z zasięgu sieci;
 - zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - nieprawidłowego działania urządzenia końcowego;
 - uszkodzenia linii;
4. OPERATOR wskazuje, że na każde przyłącze abonenckie jest założone ograniczenie prędkości dostępu do usługi internetowej, zgodnie z prędkością maksymalną wybranego przez ABONENTA pakietu internetowego w trakcie podpisywania Umowy lub Aneksu do Umowy.

§3

PLATNOŚCI

1. Faktury VAT są wystawiane w cyklach miesięcznych w oparciu o Cennik ADAMPOLNET, który jest załącznikiem do niniejszej umowy.
2. Formularze wystawionych faktur OPERATOR przesyła w wybrany przez ABONENTA sposób (listownie lub e-mailem) oraz udostępnia w Wirtualnym Biurze Obsługi Klienta: <http://abonent.adampolnet.com>. ABONENT może także wydrukować faktury za okres 12 miesięcy jeden raz w roku w siedzibie OPERATORA.
3. ABONENT może dokonywać płatności w następujący sposób:
 - poprzez wpłatę na rachunek bankowy OPERATORA, widniejący na wystawionej fakturze VAT;
 - poprzez wpłatę gotówkową lub bezgotówkową dokonywaną w kasie znajdującej się w siedzibie OPERATORA;
4. W razie spóźnienia w uiszczaniu opłat, o których mowa w niniejszej umowie, ABONENT jest zobowiązany do zapłaty od powstałej zaległości odsetek w ustawowej wysokości. Koszty każdorazowego wezwania do zapłaty w kwocie 20,00 zł (dwadzieścia złotych) ponosi ABONENT.
5. W przypadku powstania zaległości ABONENTA przekraczającej 14 dni, OPERATOR może zablokować usługi, których dotyczy zaległość. OPERATOR zobowiązany jest do uprzedniego wezwania ABONENTA do zapłaty wyznaczając ABONENTOWI dodatkowy termin do zapłaty, nie krótszy niż 7 dni. OPERATOR zobowiązuje się do odblokowania usług po otrzymaniu od ABONENTA potwierdzenia wpływu należnych opłat wraz z odsetkami na rachunek bankowy OPERATORA.
6. W przypadku powstania zaległości ABONENTA przekraczającej 30 dni i zablokowaniu usług, których dotyczy zaległość, po zapłacie należnych opłat wraz z odsetkami OPERATOR zobowiązany jest do odblokowania usług po otrzymaniu od ABONENTA potwierdzenia wpływu należnych opłat wraz z odsetkami oraz naliczenia opłaty za ponowne podłączenie usług określonej w Cenniku Usług.

§4

INFORMACJE DOTYCZĄCE JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. OPERATOR świadczy usługi telekomunikacyjne i inne usługi określone w Cenniku lub w Umowie. Usługi telekomunikacyjne świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. OPERATOR zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających ciągłość świadczenia usług na rzecz ABONENTA.
3. OPERATOR nie przewiduje limitu pobieranych i wysyłanych danych.
4. OPERATOR nie gwarantuje symetryczności łącza.
5. OPERATOR gwarantuje minimalny transfer określony w pkt.20 Umowy, a parametry łącza są niezależne od pory dnia.
6. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi z datą zawartą w pkt 26 Umowy. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn leżących po stronie ABONENTA.
7. Usunięcie awarii i usterek powstałych w czasie świadczenia usług nastąpi w terminie nie dłuższym niż 48h (w dni robocze) od chwili otrzymania zawiadomienia (jeżeli zawiadomienie wpłynie w dni wolne od pracy, usunięcie awarii i usterek nastąpi od godziny 8:00 pierwszego dnia roboczego). Jeżeli awaria lub usterka została spowodowana przez ABONENTA (m.in. system operacyjny, komputer ABONENTA, itp.) OPERATOR może na zlecenie ABONENTA usunąć awarię odpłatnie według cen określonych w Cenniku Usług.
8. W przypadkach o których mowa w § 4 ust 6 i 7 ABONENTOWI nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze w stosunku do OPERATORA.

§5

ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

1. ABONENT może uzyskać informacje oraz zgłaszać awarie i reklamacje w następujący sposób:
 - a). osobiście, w godzinach od 8:00 – 16:00 w dni robocze w siedzibie OPERATORA przy ul. Cicha 13, Świdnik;
 - b). telefonicznie:
 - (81) 470 71 71/ +48 513 605 473 – informacja, reklamacje w godzinach od 8:00 – 16:00 w dni robocze;
 - +48 513 605 473 – przyjmowanie awarii w godzinach 8:00 – 21:00 w dni robocze oraz 10:00 - 16:00 w weekendy i dni świąteczne;
 - c). na adres e-mail OPERATORA:
 - biuro@adampolnet.com – przysyłanie korespondencji;
 - serwis@adampolnet.com – zgłaszanie awarii;
2. Obsługa serwisowa obejmuje usuwanie awarii i usterek powstałych w czasie świadczenia usług.
3. Szczegółowy zakres płatnych usług serwisowych świadczonych przez OPERATORA określa Cennik Usług ADAMPOLNET.

§6

KARY UMOWNE Z TYTUŁU NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych z winy OPERATORA ABONENTOWI przysługuje prawo żądania wypłaty kary umownej w wysokości równej 1/30 kwoty miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień, w którym przerwa w świadczeniu usług trwała więcej niż 12 godzin.
2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed zakończeniem terminu, ABONENT zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, w wysokości wartości ulgi przyznanej ABONENTOWI pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Na kwotę ulgi składają się:

różnica między wartością abonamentu określoną w Umowie na czas nieokreślony, a wartością abonamentu określoną w Umowie na warunkach wybranych przez ABONENTA w dniu podpisania Umowy oraz różnica między wartością opłaty aktywacyjnej określonej w Umowie na czas nieokreślony, a wartością opłaty aktywacyjnej określonej w Umowie na warunkach wybranych przez ABONENTA w dniu podpisania Umowy. Wysokość ulgi została wskazana w pkt. 23 Umowy. Wpłaty kary należy dokonać na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne w terminie do 14 dni od dnia rozwiązania umowy lub gotówką w kasie znajdującej się w siedzibie OPERATORA.

3. OPERATOR wypłaca odszkodowanie ABONENTOWI z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, stosownie do wniosku ABONENTA – poprzez zaliczenie odszkodowania na poczet przyszłych należności (najpóźniej w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło uznanie reklamacji wniesionej przez ABONENTA) lub wpłatę na rachunek bankowy (najpóźniej w 14 dniu od dnia uznania reklamacji wniesionej przez ABONENTA).

§7

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. ABONENT może reklamować:

- a). niedotrzymanie z winy OPERATORA terminu rozpoczęcia świadczenia usług określonego w Umowie;
 - b). niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych;
 - c). nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych;
2. Reklamację można składać pisemnie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez pracownika firmy ADAMPOLNET, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie występuje żadne przeszkody techniczne, do 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia w którym usługa została nienależycie wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności za usługi telekomunikacyjne w siedzibie OPERATORA na adres e-mail: biuro@adampolnet.com, fax: (81) 460 88 43.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko albo nazwę i adres zamieszkania lub siedziby ABONENTA, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu; przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, przydzielony ABONENTOWI numer ID, a także: podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej; wysokość kwoty odszkodowania oraz numer konta bankowego do wypłaty odszkodowania lub oświadczenie o zaliczenie go na poczet przyszłych należności. W przypadku, gdy reklamujący żąda jej wypłaty: datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi, gdy reklamacja dotyczy niedotrzymania z winy OPERATORA terminu rozpoczęcia usług; datę złożenia wniosku o zawarcie umowy, gdy reklamacja dotyczy niedotrzymania z winy OPERATORA terminu wyznaczonego do zawarcie umowy.
4. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę jej wpływu do siedziby OPERATORA.
5. Reklamację złożoną po terminie określonym w § 7 ust.2 pozostawia się bez rozpoznania o czym niezwłocznie powiadamia się ABONENTA.
6. OPERATOR w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację zawiera dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne, jak również jest doręczona reklamującemu przesyłką poleconą. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni uznaje się, że reklamacja została uwzględniona.
7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub z wykorzystaniem innych środków porozumiewania się na odległość (drogą elektroniczną), OPERATOR ma obowiązek w terminie 14 dni od złożenia reklamacji do pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia.
8. Zapisu z §7 ust.7 nie stosuje się jeżeli udzielono odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni.
9. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty reklamowanej faktury. W przypadku uznania reklamacji OPERATOR zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji lub zaliczy ją na poczet przyszłych należności na wniosek ABONENTA.
10. W pozostałym zakresie do postępowania reklamacyjnego stosuje się przepisy Prawa Telekomunikacyjnego oraz zapisy zawarte w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. W sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).
11. Spory między ABONENTEM będącym Konsumentem, a OPERATOREM wynikające z niniejszej Umowy mogą być rozwiązywane polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania przed stałym polubowym sądem konsumenckim przy Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 109 oraz art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004, Nr 171 poz. 1800, ze zm.).
12. Prawo dochodzenia w postępowaniu przed sądem powszechnym odszkodowania przez ABONENTA z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych, Cennika Usług lub innych usług przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

§8

CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ WARUNKI PRZEDŁUŻENIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

1. Umowę zawiera się na czas określony lub nieokreślony oznaczony w punkcie 24 Umowy.
2. Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony po upływie tego okresu niniejsza Umowa staje się Umową na czas nieokreślony. W przypadku złożenia przez ABONENTA (w terminie co najmniej 30 dni przed upływem czasu obowiązywania umowy) pisemnego oświadczenia o rezygnacji z dalszych usług uznaje się, że umowa zostanie rozwiązana wraz z upływem czasu, na który została zawarta, ze skutkiem na koniec miesiąca. Umowa wygasa także wskutek śmierci ABONENTA, likwidacji firmy lub utraty osobowości prawnej przez ABONENTA na podstawie pisemnego zgłoszenia tego faktu OPERATOROWI.
3. Umowa na czas nieokreślony może być rozwiązana przez ABONENTA w dowolnym czasie z 30 – dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, po miesiącu, w którym doręczono wypowiedzenie.
4. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej własnoręcznie podpisanej przez ABONENTA pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy przez jedną ze stron wymaga formy dokumentowej i w przypadku, gdy składa je ABONENT może być złożona osobiście (w siedzibie OPERATORA), listownie za pomocą poczty lub pisemnie za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail OPERATORA: biuro@adampolnet.com.
5. OPERATOR ma prawo rozwiązać umowę z ABONENTEM w trybie natychmiastowym, gdy:
 - a) zaległość ABONENTA przekracza jeden miesiąc;
 - b) ABONENT udostępni bez zgody OPERATORA usługi lub udostępnione elementy Sieci osobom trzecim lub za wynagrodzeniem;
 - c) ABONENT naruszając postanowienia Warunków Ogólnych Umowy ingeruje w elementy Sieci, w szczególności je przerobi, bezprawnie uzyska dostęp do usługi chronionej lub podejmie działania naruszające prawidłowość lub integralność Sieci lub usług świadczonych ABONENTOM;
 - d) ABONENT nie będzie zapewniał OPERATOROWI dostępu do urządzeń udostępnionych nieodpłatnie zapewniających prawidłowe działanie usługi;
 - e) ABONENT korzysta z objętej Umową usługi w sposób rażąco niezgodny z Umową lub Regulaminem;
 - f) ABONENT dopuszcza się w sposób zawiniony naruszeń prawa z wykorzystaniem usług, w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej podmiotów trzecich, wykorzystywanych przez OPERATORA podczas świadczenia usług;
 - g) OPERATOR utraci techniczną możliwość dalszego świadczenia usług;
6. OPERATOR ma prawo do polubownego rozwiązania umowy z ABONENTEM z powodu wystąpienia naturalnych barier niezależnych od OPERATORA, w wyniku czego dalsze świadczenie usługi staje się niemożliwe.
7. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy ABONENT jest zobowiązany do zwrócenia OPERATOROWI, na własny koszt wszelkich urządzeń udostępnionych nieodpłatnie na czas obowiązywania umowy.
8. W przypadku kiedy nie jest możliwe zwrócenie OPERATOROWI na własny koszt urządzeń udostępnionych nieodpłatnie możliwe jest zamówienie płatnej usługi polegającej na demontażu urządzeń zgodnie z obowiązującym Cennikiem ADAMPOLNET.
9. W przypadku niezwrócenia OPERATOROWI urządzeń udostępnionych nieodpłatnie w terminie 14 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia (z jakiegokolwiek przyczyny) niniejszej Umowy lub w razie ich uszkodzenia lub zniszczenia ABONENT, jest zobowiązany do zapłaty na rzecz OPERATORA równowartości ceny urządzeń.

§9

TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY, REGULAMINU I CENNIKA ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. OPERATOR doręcza na piśmie ABONENTOWI oraz podaje do publicznej wiadomości na stronie internetowej <https://adampolnet.com>, treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca, przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku, ABONENTOWI przysługuje prawo wypowiedzenia umowy. ABONENT może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, do dnia wejścia w życie proponowanych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku. W razie skorzystania przez ABONENTA z powyższego uprawnienia, OPERATOROWI nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w § 6 Ogólnych Warunków Umowy, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z decyzji Prezesa UKE lub polega na usunięciu niedozwolonych postanowień umownych. Na żądanie ABONENTA, OPERATOR dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku, gdy zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dotyczy dodania nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE OPERATOR podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. ABONENT może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, do dnia wejścia w życie proponowanych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku.
3. OPERATOR doręcza ABONENTOWI na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym określonych w Regulaminie,

z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego ABONENTA. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. ABONENT może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, do dnia wejścia w życie proponowanych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian. W razie skorzystania przez ABONENTA z powyższego uprawnienia, OPERATOROWI nie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w § 6 Ogólnych Warunków Umowy, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z decyzji Prezesa UKE lub polega na usunięciu niedozwolonych postanowień umownych. Na żądanie ABONENTA, OPERATOR dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie droga elektroniczna na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE. OPERATOR podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. ABONENT może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, do dnia wejścia w życie proponowanych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian.

5. Przeniesienie na osobę trzecią przez którąkolwiek ze Stron praw lub obowiązków wynikających z Umowy wymaga uprzedniej zgody drugiej Strony. OPERATOR może odmówić wyrażenia zgody lub uzależnić jej wyrażenie od okoliczności takich samych, jak przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług.

6. OPERATOR niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie swojej nazwy (firmy), adresu lub siedziby, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu OPERATORA na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że ABONENT złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez niego w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

7. W razie zmiany swoich danych, nazwy lub adresu ABONENT jest zobowiązany w terminie 14 dni poinformować OPERATORA o zmianach. Zmiany obowiązują od następnego okresu rozliczeniowego następującego po wprowadzeniu nowych danych. W przypadku niepoinformowania o zmianach uznaje się za właściwe dotychczasowe dane, a korespondencja kierowana według tych danych jest kierowana poprawnie i wywołuje skutki prawne.

§10

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY ZA POMOCĄ ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Zmiany warunków Umowy w zakresie rodzaju świadczonych usług, okresu trwania umowy, minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietów taryfowych, dodatkowych usług, sposobu płatności, mogą być dokonywane na skutek złożenia przez ABONENTA oświadczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość (e-mail, fax).

2. W przypadku zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, OPERATOR potwierdzi ABONENTOWI treść zmiany, fakt złożenia oświadczenia powodującego taką zmianę, jego zakres i termin wprowadzenia zmian.

3. Potwierdzenie to zostanie przekazane zgodnie z dyspozycją ABONENTA, na wskazany przez ABONENTA w tym celu adres e-mail lub na żądanie ABONENTA w formie pisemnej. OPERATOR dokona potwierdzenia w terminie ustalonym z ABONENTEM, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. ABONENTOWI przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. ABONENTOWI nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli OPERATOR, za zgodą ABONENTA, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

5. W razie braku potwierdzenia ABONENTOWI faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym ABONENT może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i jest liczony od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak ABONENT, po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, bieg terminu ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

6. Zmiany warunków Umowy w w/w zakresie, obowiązują od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, w którym ABONENT złożył oświadczenie w przedmiocie w/w zmian Umowy.

§11

INFORMACJE O ZAGROŻENIACH

1. ABONENT ponosi pełną odpowiedzialność prawną za wszelkie czynności wykonywane w związku z korzystaniem usługi udostępnianej przez OPERATORA.

2. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności prawnej za sposób w jaki ABONENT korzysta z zasobów sieci.

3. ABONENT jest zobowiązany do właściwej ochrony antywirusowej swoich komputerów oraz do bezwzględnego podłączenia swoich komputerów do gniazdek zasilających wyposażonych w bolec ochronny. Dla pełnej ochrony urządzeń komputerowych i sieci zaleca się zainstalowanie ochronników przepięciowych w obwodach zasilających komputery. Brak zabezpieczenia może spowodować w skrajnym przypadku zniszczenie całej sieci lub porażenie prądem elektrycznym.

4. ABONENT zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo swojego konta pod adresem: <http://abonent.adampolnet.com> poprzez stosowanie odpowiednich haseł i praw dostępu do swych zasobów; skutecznego zabezpieczenia i ochrony Hasła, a w szczególności nieudostępniania Hasła osobom trzecim. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje złożone z użyciem Hasła. W przypadku podejrzenia, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła ABONENT powinien niezwłocznie dokonać zmiany Hasła. Zmiany Hasła można dokonać pisemnie, składając odpowiednie oświadczenie do OPERATORA.

5. ABONENT zobowiązuje się do stosowania poleceń OPERATORA w zakresie obsługi sieci.

6. ABONENT zobowiązany jest do dbania o bezpieczeństwo urządzeń w czasie burzy lub nieobecności w lokalu, gdzie znajdują się urządzenia poprzez bezwzględne odłączanie zasilania i wypięcie kabli sygnałowych z gniazdek.

7. W przypadkach naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług OPERATOR uprawniony jest do podejmowania działań przewidzianych w przepisach Prawa Telekomunikacyjnego, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami. Podjęte środki powinny zapewniać poziom bezpieczeństwa odpowiedni do stopnia ryzyka, przy uwzględnieniu najnowocześniejszych osiągnięć technicznych oraz kosztów wprowadzenia tych środków. OPERATOR może informować innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach. Informacja może zawierać dane niezbędne do identyfikacji oraz ograniczenia zagrożenia.

§12

ZWALCZANIE NADUŻYĆ W KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. OPERATOR, zgodnie z ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej (dalej: Ustawa o zwalczaniu nadużyć), jest zobowiązany do podejmowania proporcjonalnych środków organizacyjnych i technicznych mających na celu zapobieganie nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczanie.

2. Na warunkach określonych art. 23 Ustawy o zwalczaniu nadużyć, OPERATOR może zablokować dostęp do usługi (wraz ze wstrzymaniem pobierania opłat za usługi), jeżeli taki obowiązek zostanie na niego nałożony mocą decyzji Prezesa UKE.

3. W przypadku zawarcia przez OPERATORA porozumienia wskazanego w art. 20 ust. 1 Ustawy o zwalczaniu nadużyć, może on uniemożliwić dostęp do stron internetowych wykorzystujących nazwy domen internetowych wpisanych na listę ostrzeżeń, przez ich usunięcie z systemów teleinformatycznych służących do zamiany nazw domen internetowych na adresy IP, na zasadach określonych w art. 20 ust. 8-9 Ustawy o zwalczaniu nadużyć.

4. OPERATOR może przetwarzać informacje oraz dane związane z realizacją zadań opisanych w niniejszym paragrafie zgodnie z wymogami art. 25 i 26 Ustawy o zwalczaniu nadużyć. Przedsiębiorcy telekomunikacyjni (w tym OPERATOR) mogą przetwarzać i wzajemnie udostępniać informacje, w tym informacje objęte tajemnicą telekomunikacyjną, z wyłączeniem komunikatu, w celu identyfikacji, zapobiegania i zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej.

§13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowe postanowienia dotyczące warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych przez OPERATORA określa Regulamin Promocji (dotyczy umów zawartych w ramach Oferty Promocyjnej), Cennik, Cennik Usług ADAMPOLNET.

2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz postanowienia Regulaminu Promocji (dotyczy umów zawartych w ramach Oferty Promocyjnej), Cennika, Cennika Usług ADAMPOLNET.

3. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu ADAMPOLNET

W imieniu ABONENTA

Podpis i pieczęćka

Podpis i data